



Documentatie KNLTB ClubApp

KNLTB.Club is het nieuwe ledenadministratie systeem van de KNLTB, naast deze uitgebreide webbased oplossing voor de administratie van jullie tennisvereniging hebben jullie gekozen voor de KNLTB ClubApp. De ClubApp is er volledig op toegespitst om de communicatie tussen leden & de vereniging te versterken. Dit alles is ontwikkeld met in het achterhoofd de kostbare tijd die jullie als vrijwilligers in jullie vereniging steken.

Deze handleiding ten behoeve van de ClubApp is verdeeld tussen hoe de ClubApp vanuit KNLTB.Club voorzien wordt van content en wat er allemaal mogelijk is in de ClubApp.

Inhoud

Achtergrond KNLTB Clubapp

[Documentatie KNLTB Clubapp](#)

[Inloggen en accounts](#)

[Apponderdeel 'Club](#)

[Nieuws](#)

[Agenda & Evenementen](#)

[Afhangen](#)

[Maatjes](#)

[Mijn profiel](#)

[Contact](#)

[App Instellingen](#)

[Kleuren en Startscherm \(Eigen club app\)](#)

KNLTB.Club

Inloggen en accounts

Om in te loggen in de ClubApp heeft de gebruiker natuurlijk een wachtwoord nodig, deze kunnen zij zelf aanvragen vanuit de ClubApp mits ze over hun bondsnummer beschikken.

Maar het is nog leuker om je leden via KNLTB.Club een mail te sturen en uit te nodigen voor de app, dit gaat als volgt te werk:

- Login als club in KNLTB.club
- Ga naar 'Personen clubleden'
- Maak een filter met de waardes
- Verberg
- Auto labels
- Emailadres ontbreekt
- Druk op de knop 'Uitnodigen' rechtsboven en er wordt nu een uitnodiging verzonden naar uw selectie

In dit mailtje ontvangen leden een korte uitleg over de mogelijkheden van KNLTB.Club, hun unieke clublidnummer en een link om hun wachtwoord in te stellen.

Leden kunnen dus zowel hun clublidnummer als hun bondsnummer gebruiken om in te loggen. Dat eerste is speciaal toegevoegd voor vrijwilligers en niet bondsleden die in jullie systeem staan.

Nieuws

Via KNLTB.Club kunt u nieuwsberichten aanmaken en deze plaatsen in de ClubApp. Ga naar Communicatie - Nieuws en via de knop 'Voeg een nieuwsbericht toe' kunt u een nieuw bericht aanmaken. Om het nieuwsbericht in de ClubApp te tonen zijn nodig:

- Titel : dit is de titel van het bericht
- Bericht: dit is het volledige bericht
- Media (Niet verplicht): met media en dan bijv. 'Selecteer foto' kunt u een foto toevoegen aan het nieuwsbericht, met de knop 'Selecteer video' kunt u een youtube link toevoegen aan het nieuwsbericht. Mocht het een nieuwe foto zijn, dan dient u deze foto eerst te uploaden via communicatie - Mediatheek.



Agenda & Evenementen

Via KNLTB.Club kunt u agenda-items/evenementen aanmaken en deze tonen in de ClubApp. Ga hiervoor naar Vereniging - Evenementen en druk op de knop 'Voeg evenement toe'

Om het item in de app te laten tonen zijn nodig:

- Titel: Titel van het agenda / evenement item
- Omschrijving: beschrijving van het agenda / evenement
- Startdatum: vanaf wanneer is het item zichtbaar in de ClubApp
- Einddatum: tot wanneer is het item zichtbaar in de ClubApp
- Media: met media en dan bijv. 'Selecteer foto' kunt u een foto toevoegen aan het item, met de knop 'Selecteer video' kunt u een Youtube link toevoegen aan het item. Mocht het een nieuwe foto zijn, dan dient u deze foto eerst te uploaden via communicatie - Mediatheek.

Afhangen

Leden kunnen via de KNLTB Clubapp een baan reserveren, hiervoor dient in het huidige ahangbord:

- Internet reserveren aan te staan: Dit is een instelling welke de KNLTB ledenservice al voor u heeft gedaan
- Banen beschikbaar te zijn voor internet reserveren, via de beheeromgeving van het huidige ahangbord dient u banen op bepaalde dagen actief te hebben om te mogen ahangen. Ga hiervoor in de huidige ahangbordomgeving naar Beheer - Beheer baanschema

Maken jullie geen gebruik van Ahangbord.nl? Geen zorgen, in het eerste kwartaal van 2017 zullen wij Ahangbord 2.0 lanceren, deze komt gratis beschikbaar voor iedereen die gebruik maakt van de ClubApp. Mochten jullie daarnaast een Ahangbord in het clubhuis willen hangen zullen wij advies geven over welke hardware jullie hiervoor aan kunnen schaffen (+/- € 200,-).

Kleuren en Startscherm (Eigen ClubApp)

Bij de eigen ClubApp kunnen de kleuren en startscherm aangepast worden, als de kleuren niet correct zijn en/of er een ander startscherm gewenst is, neem dan contact op met het supportteam.



KNLTB ClubApp

Startpagina

Op het eerste scherm (na inloggen) zijn te vinden:

- De menubalk
- Het weerbericht voor vandaag
- Baan afhangen
- Clubnieuws
- 'Maatje gezocht voor vandaag'
- Club agenda
- Contact

Daarnaast is overal rechts onderin het scherm een tennisbal te vinden, met deze snelkoppeling kunnen leden direct afhangen.

Afhangen

In combinatie met afhangbord.nl kan er direct vanuit de ClubApp afgehangen worden. Klik op Baan afhangen, of op de tennisbal. Kies je medespeler(s) en een dag. Hierna gaat het systeem na welke tijdslots er beschikbaar zijn. Kies een passend moment en bevestig de afgang actie. Afhankelijk van hoe [Afhangbord.nl](http://afhangbord.nl) is ingesteld moet de lid wel nog even zijn pasje door het afhangbord op de vereniging halen.

Clubnieuws

Een overzicht, op datum, van nieuws dat in KNLTB.Club is aangemaakt. Aan een nieuwsbericht kunnen diverse plaatjes, video's of bijlagen zitten. Aan deze nieuwsberichten zijn op korte termijn ook Pushberichten te koppelen, zo bereiken jullie eenvoudig jullie leden. Voordeel van pushberichten is dat deze kort & krachtig zijn en dus een veel hogere attentiewaarde hebben dan mailtjes.



Club agenda

Bij het aanklikken van een agenda item krijg je extra informatie te zien, zoals de Organisator, maar ook een omschrijving met eventuele bijlage. Daarnaast is het rechtsbovenin mogelijk om het agenda item tot Favoriet te maken. Favoriete agenda items komen in je persoonlijke agenda.

Daarnaast beschikt de club agenda over tabbladen afhankelijk van de Labels die aan jou zijn toegekend, zo heb je snel een overzicht welke items er voor jou als jeugd of als senior lid van belang zijn.

Contact

Hierin staan de contact gegevens zoals in KNLTB.Club onder het kopje Vereniging → Clubgegevens. Naast het Clubhuis kan hier een sleutel adres en/of een noodcontact worden toegevoegd. De laatste gegevens zijn inzichtelijk voor alle leden (maar dan ook alleen de leden). De basiscontact gegevens (dus het clubhuis) is openbaar.

Mijn profiel

Op de pagina 'Mijn profiel' zie je je eigen speelsterkte en je favoriete agenda-items, Via de knop rechtsboven kan je je e-mailadres / telefoonnummer en je privacy voorkeuren aanpassen, dit wordt direct verwerkt in de clubadministratie van je vereniging.

Maatjes

Gevonden worden

Met maatjes kunnen leden binnen uw vereniging elkaar vinden en verbinden. Een lid zal eerst voor zichzelf via het apponderdeel maatjes aan moeten geven hoelang hij beschikbaar is als maatje, vervolgens kan het lid zijn voorkeuren aangeven op basis van leeftijd, speelsterkte, wanneer beschikbaar en geslacht. Vervolgens via de tab 'over jou' is het mogelijk vrije tekst te plaatsen.

Maatje zoeken

Direct op basis van de voorkeuren worden maatjes voor jouw als lid. Door een maatje aan te klikken kan je via de knop 'Verzoek sturen' een bericht sturen naar je maatje van keuze. Het maatje zal dan het bericht ontvangen wat je in geeft en daarbij ook jouw telefoonnummer en e-mailadres, het is aan de persoon die het bericht ontvangt om daarop te reageren.

Wil je het maatje alvast in je snel keuzelijst / favoriet maken, druk dan op het sterretje rechtsboven en je kan voortaan direct een baan reserveren of je maatje inzien.



App Instellingen

Via het onderdeel Meer - App instellingen kan de gebruiker zelf aangeven hoe snel /wanneer deze een herinnering op de telefoon wil ontvangen voor een bepaald onderdeel.

Er zijn momenteel 3 verschillende notificaties in te stellen:

1. Afhang herinnering - Heb je afgehangen via de ClubApp? Dan ontvang je hiervan een X minuten/uren/dagen nog een herinnering.
2. Club agenda events - Een herinnering van alle evenementen/items die in de Club agenda staan, wel zo leuk als je actief betrokken bent bij de vereniging. Zo vergeet je de ALV nooit meer.
3. Mijn agenda events - Via deze optie krijg je alleen een herinnering van de Club agenda items die je tot favoriet hebt gemaakt. Dus alleen die dingen die er voor jou toe doen.

