

Algemene handleiding voor het configureren van e-mailaccounts

Voor het verzenden en ontvangen van berichten in een e-mail-programma (PC of tablet/mobieltje) moet je in dat programma (e-mail-cliënt) vaak een account aanmaken. Dit kan met een POP3 of met een IMAP account, maar wat is nu POP3 of IMAP;

Met POP3 download je je e-mail vanaf de server naar jouw apparaat (computer of telefoon). Je e-mail wordt doorgestuurd naar het apparaat en blijft **niet** bewaard op de server. Met IMAP kun je e-mailberichten op de server bekijken via je e-mailprogramma. De e-mail blijft op de server staan waardoor je het vanaf meerdere apparaten kunt (blijven) benaderen.

Voor- en nadelen POP3

Voordelen

- Je kunt jouw mail in jouw e-mail-client ook bekijken zonder een internetverbinding;
- Jouw e-mailberichten nemen geen ruimte in beslag op de server. Jouw mailbox raakt zo niet vol en blijft nieuwe e-mailberichten ontvangen.

Nadelen

- Zodra je jouw e-mail-berichten leest, worden ze van de server verwijderd en gedownload naar je apparaat. Daarom is POP3 minder geschikt voor gebruik op meerdere apparaten.
- Je e-mail wordt lokaal op je apparaat (pc, tablet of smartphone) opgeslagen. Bij een crash gaat al je e-mail verloren.
- Doordat alle e-mail nu op jouw telefoon/PC staat, heb je kans dat op het betreffende apparaat de ruimte "op raakt"

Voor- en nadelen IMAP

Voordelen

- Je kunt jouw e-mail op meerdere apparaten bekijken. Elk apparaat toont dezelfde berichten;
- Je e-mail blijft bewaard bij een crash van jouw computer, telefoon of e-mailprogramma doordat hij in de mailbox op de server blijft staan.

Nadelen

- Je kunt in sommige programma's e-mail alleen bekijken met een internetverbinding;
- Het is nodig dat je jouw mailbox regelmatig controleert en eventueel leegt. Je kunt ook eventueel via onze supportafdeling een mailbox vergroten.

e-mail configureren op smartphone of tablet

Om de mail van jouw vereniging te ontvangen op jouw mobiele device kun je een van de onderstaande stappenplannen doorlopen. Deze stappen zijn bedoeld als een algemene

omschrijving, het kan dus zijn dat de knoppen en stappen net iets anders zijn op jouw apparaat dan dat er beschreven staat.

Je hebt de onderstaande gegevens nodig om de e-mail in te kunnen stellen:

- inkomende mailserver (mailserver.lisa-is.nl)
- uitgaande mailserver (mailserver.lisa-is.nl)
- e-mailadres
- wachtwoord

Afhankelijk van de versie van het besturingssysteem, of het apparaat waarmee je verbindt heb je de onderstaande gegevens ook nog nodig:

- Poort inkomende mailserver 110 voor POP & 143 voor IMAP
- Poort uitgaande mailserver 25 voor SMTP

Indien een door SSL beveiligde verbinding gewenst is, kunnen de onderstaande gegevens gebruikt worden:

- inkomende mailserver (mailserver.lisa-is.nl)
- Poort inkomende mailserver 995 voor POP & 993 voor IMAP
- uitgaande mailserver (mailserver.lisa-is.nl)
- Poort uitgaande mailserver 465 voor SMTP

iOS (Apple):

1. Ga naar de 'Instellingen' van de telefoon en kies voor 'Mail, Contacten, Agenda'
2. Kies voor 'Nieuw account' en selecteer 'Anders' & 'Voeg mailaccount toe'
3. Kies de Naam die de ontvanger in beeld krijgt, voer het e-mailadres en het wachtwoord in. Kies voor een omschrijving (naam van de mailbox op het toestel) en kies voor 'Volgende'
4. Kies voor 'POP' of 'IMAP' en vul de gegevens in bij 'Server Inkomende Post'. De 'Hostnaam' is de inkomende mailserver van uw club (mailserver.lisa-is.nl) en de gebruikersnaam is het e-mailadres.
5. Vul bij 'Server Uitgaande Post' hetzelfde in (mailserver.lisa-is.nl). De 'Hostnaam' is dezelfde als de inkomende mailserver van uw club en de gebruikersnaam & wachtwoord zijn respectievelijk het e-mailadres en het bijbehorende wachtwoord.

Android:

1. Ga naar de instellingen van de telefoon, kies voor accounts en kies voor de optie 'Account toevoegen'.
2. Kies voor het type 'e-mail', doorloop vervolgens de stappen en kies voor het type 'POP' of 'IMAP' indien die keuze in beeld komt.
3. Vul als server de inkomende mailserver in (mailserver.lisa-is.nl) en voer de betreffende poort in.
4. Vul als uitgaande SMTP server "mailserver.lisa-is.nl" en poort 25 in.

Lukt het instellen van het e-mailadres niet met de bovenstaande instructie of heeft u een toestel van een ander besturingssysteem? Neem dan contact met ons op en wij helpen u graag verder.

Let op!! e-mail die via POP3 zijn binnengehaald op telefoon staan niet meer in de webmail-omgeving!!

E-mail configureren op een PC

Om de mail van jouw vereniging te ontvangen op jouw computer kun je de onderstaande gegevens gebruiken. Kies in jouw mailprogramma voor het toevoegen van een nieuw account en gebruik de onderstaande gegevens indien daar om gevraagd wordt.

Je hebt de onderstaande gegevens nodig om het account in te kunnen stellen:

- inkomende mailserver (mailserver.lisa-is.nl)
- uitgaande mailserver (mailserver.lisa-is.nl)
- het e-mailadres
- het wachtwoord

Afhankelijk van de instellingen en de versie van een e-mail-client, heeft u de onderstaande gegevens ook nog nodig:

- Poort inkomende mailserver 110 voor POP & 143 voor IMAP
- Poort uitgaande mailserver 25 voor SMTP

Indien een door SSL beveiligde verbinding gewenst is, kunnen de onderstaande gegevens gebruikt worden:

- inkomende mailserver (mailserver.lisa-is.nl)
- Poort inkomende mailserver 995 voor POP & 993 voor IMAP
- uitgaande mailserver (mailserver.lisa-is.nl)
- Poort uitgaande mailserver 465 voor SMTP

Bij het instellen van een uitgaande server moet er ook ingesteld worden dat de uitgaande SMTP-server ook gebruik moet maken van de inlognaam en het wachtwoord dat gebruikt wordt bij de "inkomende mail" server-instellingen.

Let op!! e-mail die via POP3 zijn binnengehaald op uw eigen computer staan niet meer in de webmail-omgeving!!

Webmail

Je kunt ook de mailbox benaderen via webmail, ga hiervoor naar:
<http://webmailserver.lisa-is.nl>

Via de webmail omgeving is het ook mogelijk om een auto-reply in te stellen en een doorstuur regel aan te maken waar de mail van een betreffende mailbox naar doorgestuurd moet worden in geval van afwezigheid.

Mocht er iets onduidelijk zijn aan deze handleiding, of heb je toch nog vragen over het instellen van een e-mail-account, dan kun je gerust contact opnemen met onze supportafdeling.

Het veiligstellen van de mailtjes van jouw oude mailbox kan op 2 manieren, het hangt er maar net vanaf wáár de e-mailtjes zich bevinden;

-Als ze op de mailserver van je (huidige) provider staan (je bekijkt je e-mail via webmail), dan raak je die mailtjes kwijt als je van provider wisselt. Je kunt die e-mailtjes nog "veiligstellen" door ze met een e-mailprogramma (Outlook (Express), Thunderbird of iets anders) middels POP3 op te halen.

-Als je een e-mailprogramma als Outlook Express, Outlook, Thunderbird (of iets anders) gebruikt, staan de e-mailtjes al op je computer en hoef je dus niets aan die mailtjes te doen. Die blijven gewoon op je computer staan. Je hoeft straks dan alleen de accountinstellingen van je e-mailprogramma te wijzigen in die van de nieuwe provider en je kunt weer vrolijk verder e-mailen.