

Dit privacy statement heeft betrekking op de diensten die LISA Tennis B.V. levert ten behoeve van KNLTB.Club te weten het ledenadministratiepakket KNLTB.Club, de ClubApp, ClubWebsite en het ahangbord.

## **Privacy Statement**

Wij zijn ons sterk bewust van het vertrouwen dat u, en uw vereniging, stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Dit document geeft u inzicht in welke gegevens wij verzamelen als u onze diensten gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we deze verwerken. Zo begrijpt u precies hoe wij werken. LISA Tennis B.V. verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de General Data Protection Regulation van de Europese Unie (EU 2016/679.13-14).

### **Gegevens verzamelen**

Om de KNLTB.Club dienstverlening te kunnen bieden, registreert LISA Tennis B.V. uw naam, e-mailadres, woonadres, telefoonnummer, in-app communicatie, mail-content en reserveringen.

Wanneer u op een deep-link klikt, welke u naar een pagina binnen ons systeem leidt, kunt u mede uw gegevens zelf aanpassen wanneer deze incompleet of incorrect zijn. Deze gegevens worden gebruikt om de diensten van KNLTB.Club te kunnen bieden.

### **Gegevens verwerken**

Indien u akkoord gaat met deze privacy statement, gaat u ermee akkoord dat bovenstaande gegevens ter inzage worden gegeven aan KNLTB.Club, uw vereniging en de derden zoals hieronder genoemd. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om in deze context met u te communiceren.

### **De volgende verwerkingen vinden plaats door KNLTB.Club:**

- Het informeren van verenigingen aangaande wijzigingen aan het ledenadministratiesysteem;
- Het bijhouden van ledengegevens en bijbehorende abonnementen;
- Het faciliteren van de een ledenadministratie systeem via een beveiligde website;
- Het bijhouden van en communiceren over reacties, vragen en klachten van verenigingen betreffende het ledeninformatiesysteem;

### **Gegevens gebruiken door derden**

Indien u gebruik maakt van KNLTB.Club zullen wij in bepaalde gevallen voor operationele of technische doeleinden, zoals bijvoorbeeld de hosting van servers, gebruik maken van de (IT) dienstverlening van derden. LISA Tennis B.V. houdt er toezicht op dat deze derden de gegevens beheren in lijn met het Europese privacyrecht (EU 2016/679.27), en heeft derhalve afspraken gemaakt over de adequate beveiliging van uw gegevens.

### **Gegevens inzien en corrigeren**

U kunt KNLTB.Club / LISA Tennis B.V. altijd vragen om een overzicht van uw gegevens, en verzoeken deze te corrigeren (EU 2016/679.16) of te verwijderen (EU 2016/679.17) indien de gegevens niet correct zijn of irrelevant voor de gestelde doeleinden. Facturen kunnen echter niet verwijderd worden omwille van lokale regelgeving. U kunt daartoe een e-mail sturen aan support@knltb.club, waarop wij binnen 5 tot 10 werkdagen uw verzoek zullen verwerken. LISA Tennis B.V. maakt gebruik van Mailchimp voor het versturen van mailings, maakt gebruik van Trengo voor het support, van SurveyMonkey voor het houden van enquêtes, van Twinfield voor de facturatie richting haar klanten, Google Drive voor bestandsopslag en van Fabric, Flurry en Google Analytics voor statistische doeleinden.

### **Beveiliging van uw gegevens**

LISA Tennis B.V. heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om onbevoegde toegang tot en verlies van uw gegevens te voorkomen (EU 2016/679.32). Onder andere is de opslag van de gegevens beveiligd door encryptie en worden de gegevens, die tussen u en de webserver worden uitgewisseld, versleuteld. Gegevens met betrekking tot financiële transacties

worden binnen de EU op geografisch gescheiden locaties opgeslagen en gearhiveerd zodat bij uitval van systemen alle gegevens kunnen worden gereconstrueerd. De beveiliging van de systemen is gecertificeerd en wordt regelmatig gecontroleerd door daarin gespecialiseerde instanties. Indien er sprake is van verlies van data, zal KNLTB.Club de betrokkenen binnen 72 uur hierover informeren (EU 2016/679.34).

**Wijzigingen privacy statement**

Eventuele wijzigingen worden bekend gemaakt op de website van KNLTB.Club en treden in werking 7 dagen na de bekendmaking.

**Vragen en feedback**

Wij controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Indien u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen:

KNLTB.Club  
085 - 001 3364  
[support@knltb.club](mailto:support@knltb.club)

Versie 2.0 (jan 2019)